

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области

«Высокогорский многопрофильный техникум»

по состоянию на 31 марта 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг техникумом.	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг техникумом.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность,	Поддерживать состояние официального сайта техникума в соответствии с требованиями Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.	31.03.2021 г.	Зам. директора по УР – Булыгина Е.Н.; Зам. директора по УПР – Белохвост Т.В.	Выполнено. Редактирование сайта производится еженедельно.	31.03.2021

размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	«Об образовании в Российской Федерации»		Зам. директора по УВР – Сторожев В.А.		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ПОО	31.03.2021	Зам. директора по УР – Булыгина Е.Н.; Зам. директора по УПР – Белохвост Т.В.	Выполнено. Изменения вносятся по мере приема, или увольнения работников.	01.09. 2021
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Реализовать мероприятия по повышению доступности взаимодействия ПОО с потребителями услуг (гостевая книга, обратная связь, анкета для посетителей по улучшению условий предоставления образовательных услуг, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	31.03.2021 г.	Зам. директора по УВР – Сторожев В.А. Зам. директора по УР – Е. Н. Булыгина Зам. директора по УПР – Т. В. Белохвост	Выполнен На сайте техникума действует обратная связь, анкета для посетителей сайта, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	31.03.2021 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема	31.03.2021 г.	Секретарь руководителя – Фоминых А.В.	Выполнено. Организована процедура обращений граждан с регистрацией	31.03.2021 г.

граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте техникума.			ответственным лицом.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Проведение процедуры самообследования и представление результатов педагогическому коллективу. Размещение отчета о самообследовании за 2020 г.	31.03. 2021 г.	Зам. директора по УР – Булыгина Е.Н.; Зам. директора по УПР – Белохвост Т.В.; Зам. директора по УВР – Сторожев В.А.; Зам. директора по АХЧ – Терещенко И.И.	Выполнено Размещена актуальная информация по материально-технической базе техникума, и результаты самообследования.	31.03.2021 г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Охват горячим питанием обучающимся до 50% обучающихся.	31.03.2021 г.	Зав. мед. кабинетом Зав.столовой Морозова С.А.	Выполнено. Проведение ежегодных медицинских осмотров. Контроль здорового питания обучающихся.	31.03.2021 г.
Условия для индивидуальной	Внедрить в образовательный	31.03.2021 г.	Зам. директора по УР	Выполнено. Организована	31.03.2021 г.

работы с обучающимися	процесс дистанционные образовательные технологии		Е. Н. Булыгина	работа по социально-психологическому сопровождению обучающихся.	
Наличие дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительных образовательных программа в филиалах техникума	31.03.2021 г.	Зам. директора по УВР – Сторожев В.А.	Выполнено. Организована работа кружков и секций дополнительного образования в филиале с. Петрокаменское	31.03.2021 г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Реализация условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. Использование дистанционных форм участия в мероприятиях различного уровня.	31.03.2021 г.	Зам. директора по УВР – Сторожев В.А. Зам. директора по УР Е. Н. Булыгина Зам. директора по УПР – Белохвост Т.В.	Выполнено. Организована подготовка, сопровождение и участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, в том числе всероссийского и международного уровня в соответствии с планами мероприятий различного уровня.	31.03.2021 г.
Наличие возможности	Оборудование кабинета	31.03.2021 г.	Зам. директора по	Выполнено.	31.03.2021 г.

оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	психологической разгрузки для лиц с ОВЗ		УВР – Сторожев В.А.	Организована работа социально-психологических служб и комиссий, с участием медицинских работников.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	31.03.2021 г.	Зам. директора по АХЧ – Терещенко И.И.	Выполнено. Разработан план по совершенствованию МТБ для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Подана заявка на приобретение и установку оборудования	31.03.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников техникума. Создана и функционирует комиссия по урегулированию споров между участниками	31.03.2021 г.	Председатель Совета техникума – Гуломова Ш. Х.	Выполнено. Обсуждены вопросы педагогической этики и доброжелательности на педагогических советах коллектива. Утверждён и согласован кодекс педагогической	31.03.2021 г.

	образовательных отношений			этики	
Получатели образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников техникума.	31.03.2021 г.	Зам. директора по УР – Булыгина Е.Н.	Выполнено. План повышения квалификации на 2019-2020 уч. год.	Утвержден план повышения квалификации педагогов на 2021 г. Организовано повышение квалификации работников в соответствии с планом.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Получатели образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Развивать уровень материально-технического состояния техникума, с привлечением внебюджетных средств, полученных от образовательной и иных видов деятельности	31.03.2021 г.	Зам. директора по АХЧ – Терещенко И.И.	Выполнено. Приобретено 68 единиц компьютерной техники, 6 единиц копировальной техники. Две интерактивных доски, Стенды для лицензирования новых профессий, оборудование для практических занятий «Автомехаников», электронная библиотека, программное обеспечение для дистанционного	31.03.2021 г.

				обучения	
Получатели образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	31.03.2021 г.	Зам. директора по УР – Булыгина Е.Н.; Зам. директора по УПР – Белохвост Т.В.	Выполнено. Проведение текущей и промежуточной аттестации с элементами демонстрационного экзамена, участие в демонстрационном экзамене в рамках ГИА, независимой оценке квалификаций.	31.03.2021 г.
Получатели образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Осуществлять ежегодный внутренний мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг, в том числе в рамках государственной итоговой аттестации	31.03.2021 г.	Зам. директора по УВР – Сторожев В.А.	Выполнено. В соответствии с годовым планом деятельности ПОО.	31.03.2021 г.